

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y LOS NIVELES DE MOTIVACIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6075 “JOSÉ MARÍA ARGUEDAS”. CHORRILLOS. LIMA, 2013”

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. SEGUNDO RAMIRO CHINGAY CHUQUILÍN

ASESOR

Mgtr. MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con todo el amor del mundo a mi esposa,
a mis hijos, a mis padres quienes, son el
motivo para lograr mis metas.

AGRADECIMIENTO

A la UCV, por brindarme la oportunidad para lograr una de mis metas.
A los docentes que me compartieron sus conocimientos y experiencias, en las aulas vallejanas, en especial a la Dra. Miluska Vega Guevara.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado presento la tesis titulada, “Percepción de la Calidad Educativa y los Niveles de Motivación Escolar en estudiantes de quinto y sexto grado de la institución educativa N° 6075 “José María Arguedas”. Chorrillos. Lima, 2013”, que se desarrolló con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

La problemática educativa, sobre todo baja calidad educativa, el desinterés y desmotivación en los estudiantes, requieren de una atención prioritaria, generando las condiciones de un mejor servicio escolar, poniendo en práctica nuevas alternativas de solución que cuenten con base y fundamento teórico de aplicación práctica. Para ello, es necesario el compromiso de la comunidad educativa en su conjunto, cumplan con su labor que les corresponda y las autoridades del ministerio de educación, les brinden las facilidades y los recursos pertinentes para consolidar un eficiente trabajo que tenga como base la calidad educativa y altos niveles de motivación escolar.

Por lo expuesto, es evidente que se requieran cambios en las políticas y estrategias educativas, resultando imprescindible detectar las causas imperantes en la problemática educativa institucional, para plantear alternativas de solución eficaces, que repercuten en la imagen institucional. Todo esto motivó mi interés de desarrollar la presente tesis, con la adecuación de un instrumento, que mide la calidad educativa y la motivación escolar, aplicada, fundamentalmente a estudiantes de primaria (quinto y sexto), con el objetivo de medir en ellos, la relación existente entre calidad educativa y nivel de motivación escolar. Que a su vez contribuirá en la mejora del servicio escolar.

El presente trabajo ha sido estructurado en 4 capítulos: en el primero se plantea y describe el problema de investigación, en el segundo se presentan las bases teóricas que fundamentan el estudio, en el tercero se describe la metodología utilizada para el estudio y en el cuarto se describen los resultados. Seguidamente se plantean las conclusiones y recomendaciones, finalmente se concluye con las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

Página

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	21
1.6.1 General	21
1.6.2 Específicos	21
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Fundamentos teóricos	23
2.1.1. La Calidad Educativa en el Sistema Educativo Peruano	23
2.1.2. Aproximación al concepto de Calidad	24
2.1.3. Calidad educativa	25
Calidad educativa centrada en el docente	30
Calidad educativa centrada en el alumno	31
Calidad educativa centrada en el currículum	31
Calidad educativa centrada en la institución educativa	31
2.1.4. Características de una institución educativa de calidad	33
2.1.5. Indicadores y predictores de la calidad educativa	35
2.1.6. Niveles de la calidad educativa	39
2.1.7. Dimensiones de la calidad educativa	40

2.2.	Motivación	46
2.2.1.	Aproximación a la definición de motivación	46
2.2.2.	La motivación en la historia	47
2.2.3.	La Motivación escolar	51
	La Motivación en el aula	52
	Tipos de metas académicas	52
	Cambios motivación en los niños	53
	¿Cómo se motivan los alumnos?	54
	Problemas de la motivación escolar	56
2.2.4.	Niveles de motivación escolar	57
2.2.5.	Dimensiones de la motivación escolar	57
2.3.	Calidad educativa y niveles de motivación escolar	58
2.4.	Definición de términos básicos	61
2.5.	Marco conceptual	63
2.6.	Contextualización de la investigación	65
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1.	Formulación de Hipótesis	69
3.2	Variables de investigación	70
3.2.1.	Conceptualización de variables	70
	Variables 1	
	Definición conceptual	70
	Definición operacional	72
	Variables 2	
	Definición conceptual	72
	Definición operacional	73
3.3.	Metodología	74
3.3.1.	Tipo de investigación	74
3.3.2.	Diseño de investigación	74
3.3.3.	Método de investigación	75
3.3.4.	Población y muestra	75
3.3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.3.6.	Validez de los instrumentos	79
3.3.7.	Métodos de Análisis de datos	80

IV.	RESULTADOS	
4.1.	Descripción de resultados	83
4.2.	Análisis estadístico	85
4.3.	Discusión de resultado	89
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
	CONCLUSIONES	92
	SUGERENCIAS	93
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
	ANEXOS	
Anexo 1:	Matriz de consistencia	102
Anexo 2:	Base de datos	103
Anexo 3:	Operacionalización de variables y baremos	111
Anexo 4:	Validación de instrumentos	114
Anexo 5:	Instrumentos	126
Anexo 6:	Hipótesis nulas y planteadas	129

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable: Percepción de la calidad educativa	72
Tabla 2: Operacionalización de la variable: Niveles de motivación escolar	73
Tabla 3: Distribución de la población	76
Tabla 4: Consistencia interna de la escala de Cronbach	79
Tabla 5: Juicio de expertos	80
Tabla 6: Percepción de la calidad educativa	83
Tabla 7: Niveles de motivación escolar de los estudiantes	84
Tabla 8: Relación de la percepción de la calidad educativa y los niveles de motivación escolar	85
Tabla 9: Relación de la percepción de la calidad Educativa y la motivación intrínseca	86
Tabla 10: Relación de la percepción de la calidad Educativa y la motivación extrínseca	87
Tabla 11: Relación de la percepción de la calidad Educativa y la desmotivación	88

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Diseño correlacional	74
Figura 2: Percepción de la calidad educativa	83
Figura 3: Niveles de motivación escolar de los estudiantes	84
Figura 4: Relación de la percepción de la calidad educativa y los niveles de motivación escolar	85
Figura 5: Relación de la percepción de la calidad Educativa y motivación intrínseca	86
Figura 6: Relación de la percepción de la calidad Educativa y motivación extrínseca	87
Figura 7: Relación de la percepción de la calidad Educativa y la desmotivación	88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Percepción de la calidad educativa y los niveles de motivación escolar en estudiantes de quinto y sexto grado de la institución educativa N° 6075 “José María Arguedas”. Chorrillos. Lima, 2013”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre calidad educativa y los niveles de motivación escolar en estudiantes de quinto y sexto grado de la institución educativa N° 6075 “José María Arguedas” . Chorrillos. Lima, 2013.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue básica de nivel correlacional de corte transversal y un diseño no experimental. Para medir la variable percepción de calidad educativa, se empleó “la encuesta para estudiantes” de la matriz de autoevaluación de la gestión de calidad de las instituciones educativas, constituido por 37 ítems, formulada por Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica – IPEBA. (2012), y fue Ampliada y modificada a 52 ítems, adoptando el nombre de “Cuestionario para evaluar la percepción de la calidad educativa en estudiantes” – CEPECE. (2013). Para medir la variable niveles de motivación escolar se utilizó “La Escala de Motivación Académica” (EMA), de Legaspi, Aisenson, Valenzuela y Duro (Argentina, 2010), constituida por 32 ítems. La población estuvo constituida por 160 estudiantes de quinto y sexto grado, matriculados y asistentes, de la institución educativa N° 6075 “José maría Arguedas” del distrito de Chorrillos, durante el año 2013.

Los resultados indicaron que hay una relación significativa, moderada y directamente proporcional entre la calidad educativa y los niveles de motivación escolar ($r_s = .63$). Es decir que a medida que la percepción de la calidad educativa que tienen los estudiantes mayor motivación escolar de éstos para asistir a clases en la institución que estudian.

Palabras claves: *Percepción de la calidad educativa y niveles de motivación escolar.*

ABSTRACT

The present research work titled "perception of the quality of education and the levels of school motivation in fifth and sixth graders from the educational institution no. 6075"José María Arguedas". Chorrillos. "Lima, 2013 ", it aims to determine the relationship between quality education and school motivation levels in fifth and sixth graders from the educational institution no. 6075"José María Arguedas". Chorrillos. Lima, 2013.

Research had a quantitative approach. The type of investigation was basic level correlation of cross section and design non-experimental. To measure the variable perception of quality of education, used "e "" survey for students ' self-evaluation of the quality of educational institutions management matrix, consisting of 37 items, made by Peruvian Institute of evaluation, accreditation and certification of the quality of the education basic - issues. (2012), and was extended and modified to 52 items, adopting the name of 'Questionnaire to evaluate the perception of the quality of education in students' - CEPECE. (2013). To measure the variable levels of school motivation was "The scale of motivation academic" (EMA), Legaspi, Aisenson, Valenzuela and hard (Argentina, 2010), consisting of 32 items. The population was made up of 160 students in fifth and sixth grade, enrolled and assistants, the educational institution no. 6075 "José María Arguedas" from the District of Chorrillos, during the year 2013.

They results pointed out that there is a significant, moderate and relationship direct proportion between quality education and school motivation levels ($r = .63$). That is a measure that the perception of the quality of education that students have higher school motivation of these to attend classes at the institution who study.

Key words: *Perception of the quality of education and levels of school motivation.*

INTRODUCCIÓN

La investigación que lleva por título “Percepción de la Calidad Educativa y los Niveles de Motivación Escolar en estudiantes de quinto y sexto grado de la institución educativa N° 6075 “José María Arguedas”. Chorrillos. Lima, 2013” se realizó con el objetivo de determinar la relación directa de la calidad educativa y motivación escolar, siendo este un problema que se presenta con mucha frecuencia en las instituciones educativas públicas.

El problema de los bajos índices de la calidad educativa y el servicio prestado en las Instituciones Educativas Públicas, es uno de los puntos más difíciles de resolver de parte del estado, ya que confluyen muchos factores en la solución de dicho problema; sin embargo es preciso mencionar que uno de los factores más resaltantes es la calidad educativa y la motivación escolar; donde el factor liderazgo es determinante en la creación de la cultura de calidad, se hace evidente que tanto directivos como profesores deberán desempeñarse como líderes en sus respectivos ámbitos, asumir el desafío con un buen desempeño, que no solo dependerá de su voluntad, el mando de otros, sino, en gran medida, del alto grado de competencia y habilidades profesionales que deberán desarrollar. el docente, es el guía, orientador y facilitador del proceso enseñanza- aprendizaje, así como del acompañamiento de manera afectiva e interacción con los estudiantes motivándolos o desmotivándolos a mejorar (Dirección General de Educación Básica Especial, 2011).

El desarrollo de la investigación, según los requerimientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo I, el problema de investigación; comprende el planteamiento del problema que es motivo de investigación, la Formulación del problema; asimismo, se destaca la justificación de la investigación, sus limitaciones y objetivos del presente trabajo.

En el Capítulo II, el Marco Teórico, desarrolla el sustento teórico sobre el tema investigado, que son los conceptos y teorías sobre las variables calidad educativa y motivación escolar, habiendo realizado una descripción y análisis de los planteamientos teóricos de los diversos autores.

En el Capítulo III, el marco metodológico, que comprende Hipótesis, Variables, Tipo de investigación, Diseño de investigación, población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y Análisis de resultados.

En el Capítulo IV. Los Resultados, que comprende la descripción y discusión de resultados, la contrastación de hipótesis y, Finalmente se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.